

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Виктория Мед»

от «20» апреля 2026 г.

№ 1

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Виктория Мед»

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Виктория Мед» (сокращенное наименование: ООО «Виктория Мед») разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно требованиям Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и других нормативно-правовых актов, обязательных к соблюдению медицинскими организациями любой формы собственности, и предусматривает порядок предоставления физическим лицам, обратившимся в ООО «Виктория Мед» (далее – Исполнитель) за получением платных медицинских услуг, определяет требования к оказанию платных медицинских услуг физическим лицам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Платные медицинские услуги в ООО «Виктория Мед» предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01171-03/00291959 от 26.03.2014 г., срок действия бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Республики Бурятия (адрес лицензирующего органа: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ленина д. 54).

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора. Настоящее Положение является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

I. Условия оказания платных медицинских услуг

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.2. Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам (далее - территориальная программа).

1.3. Исполнитель определяет цены (тарифы) платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинских услуг или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Исполнителем, устанавливается в Прейскуранте, утвержденным генеральным директором Общества и доступном для ознакомления любыми заинтересованными лицами на сайте Исполнителя, а также на информационных стендах (стойках).

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Информация об Исполнителе платных медицинских услуг размещена на информационном стенде, а также на официальном сайте <https://viktoriyaclinic03.ru/>. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации – Устава;
б) выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (размещенную на сайте Росздравнадзора <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>).

1.7. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.8. До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

II. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

2.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица,

- адрес места нахождения,

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность,

- наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика) платных медицинских услуг (законного представителя потребителя); наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

2.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.5. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Главный врач.

4.4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором Общества и действует до замены новым Положением.